

Số /BC-SYT

Ninh Thuận, ngày tháng 3 năm 2025

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện cải cách hành chính Quý I năm 2025 (Từ ngày 15/12/2024 đến ngày 04/3/2025)

Thực hiện Công văn số 872/UBND-VXNV ngày 04/3/2022 của UBND tỉnh về việc thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính (CCHC) định kỳ;

Sở Y tế báo cáo tình hình thực hiện cải cách hành chính Quý I năm 2025 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC

1. Triển khai các văn bản chỉ đạo, điều hành của Tỉnh ủy, UBND tỉnh đối với công tác CCHC

Trong quý I/2025, Sở Y tế đã triển khai các văn bản của các cơ quan quản lý nhà nước cấp trên về thực hiện công tác CCHC cụ thể:

- Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 (Quyết định 587/QĐ-SYT ngày 26/11/2024); Kế hoạch phát động phong trào thi đua CCHC năm 2025 (221/KH-SYT ngày 13/01/2025); Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025 (223/KH-SYT ngày 13/01/2025); Kế hoạch chuyên đề phát huy sáng kiến về công tác CCHC Ngành Y tế năm 2025 (222/KH-SYT ngày 13/01/2025); Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 (02/QĐ-SYT ngày 02/01/2025).

- Thành lập Đoàn kiểm tra (142/QĐ-SYT ngày 07/3/2025) và Xây dựng Kế hoạch tổ chức kiểm tra công tác cải cách hành chính tại các đơn vị trực thuộc Sở Y tế (990/KH-SYT ngày 07/3/2025).

2. Đánh giá, cập nhật tiến độ thực hiện Kế hoạch CCHC

Ngày 22/09/2022, Sở Y tế ban hành Quyết định số 566/QĐ-SYT kế hoạch cải cách hành chính Ngành Y tế giai đoạn 2021-2025, trên cơ sở đó ngày 26/11/2024, Sở Y tế ban hành Quyết định số 587/QĐ-SYT về Kế hoạch CCHC ngành Y tế năm 2025.

Kết quả thực hiện Kế hoạch CCHC quý I/2025: 100% các kế hoạch liên quan đến công tác CCHC đều đã được xây dựng theo đúng thời gian quy định.

3. Công tác thông tin, tuyên truyền

Ngày 13/01/2025, Sở Y tế ban hành Kế hoạch số 223/KH-SYT về tuyên truyền CCHC tỉnh Ninh Thuận năm 2025; Kế hoạch số 66/KH-SYT ngày 06/01/2025 tổ chức thực hiện “Ngày Pháp luật” năm 2025.

Kết quả thực hiện như sau:

Sở Y tế đã xây dựng kế hoạch và triển khai công tác thông tin, tuyên truyền đến cán bộ, công chức Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc về công tác cải cách hành chính của Ngành.

Lồng ghép tổ chức tuyên truyền cải cách hành chính trong các cuộc họp giao ban đặc biệt phổ biến trong Ngày tuyên truyền pháp luật.

Nhận thức về công tác CCHC của cán bộ, công chức, viên chức được nâng lên; những điển hình tiên tiến, những cách làm hay được giới thiệu và nêu gương; tính trách nhiệm, sự chủ động sáng tạo trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức được động viên; sự nhúng nhể, tiêu cực của một số cán bộ, công chức, các đơn vị trực thuộc trong thực hiện nhiệm vụ khám bệnh, chữa bệnh bị phê phán; hiện nay các đơn vị đã khắc phục, giải quyết tốt mối quan hệ giữa nhà nước và nhân dân trên lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh hạn chế tối đa khiếu nại. Quan hệ giữa nhân dân với cơ quan nhà nước được cải thiện.

Hiện nay, người dân đã khai thác và sử dụng thành thạo phần mềm dichvucong.ninhthuan.gov; website của Sở Y tế để tra cứu và tải các biểu mẫu, hồ sơ thực hiện các TTHC thuộc lĩnh vực y tế cần thực hiện. Đa số người dân hài lòng với kết quả giải quyết TTHC của Sở Y tế.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC

1. Cải cách thể chế

1.1. Xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL)

Theo Quyết định số 13/QĐ-UBND ngày 12/01/2025 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế-xã hội và dự toán ngân sách Nhà nước năm 2025 trên địa bàn tỉnh; Công văn số 391/UBND-VXNV ngày 24/01/2025 của UBND tỉnh về việc triển khai các nội dung liên quan đến sắp xếp tổ chức bộ máy; Sở Y tế được UBND tỉnh giao xây dựng 04 văn bản quy phạm pháp luật, gồm:

- Nghị quyết quy định một số nội dung và mức chi cho công tác Y tế - Dân số trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2026 - 2030;

- Nghị quyết quy định chính sách hỗ trợ phát triển nhân lực y tế tại các cơ sở y tế công lập trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận;

- Quyết định về việc tổ chức lại bộ máy tổ chức của Sở Y tế.

- Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận.

Đến nay, Sở Y tế đã thực hiện như sau:

Trong quý I/2025, Sở Y tế đã tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 27/2025/QĐ-UBND quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận.

Đối với 03 văn bản quy phạm pháp luật còn lại, Sở Y tế đã có Công văn số 368/SYT-TCCB ngày 21/01/2025 gửi Sở Tư pháp đăng ký Danh mục xây dựng văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND tỉnh năm 2025.

1.2. Tổ chức thi hành pháp luật, theo dõi, thi hành pháp luật

Triển khai các văn bản pháp luật của các cơ quan nhà nước cấp trên đến các đơn vị trực thuộc Sở Y tế, cụ thể: Kế hoạch số 6105/KH-SYT ngày 29/12/2024 theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2025; Kế hoạch số 6119/KH-SYT ngày 30/12/2024 triển khai công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2025.

1.3. Tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật

Trong Quý I/2025, Sở Y tế ban hành các văn bản về tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật: Kế hoạch số 349/KH-SYT ngày 20/01/2025 tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2025 và Kế hoạch số 527/KH-SYT ngày 06/02/2025 của Sở Y tế Thực hiện phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở năm 2025 và phổ biến các Luật, Nghị quyết mới được Quốc hội Khóa XV thông qua tại Kỳ họp thứ 8 trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận.

- Tuyên truyền các quy định của pháp luật về rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật tại cơ quan, đơn vị nhằm đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp và tính khả thi trong công tác hoàn thiện và xây dựng văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật lồng ghép trong các cuộc họp giao ban, các buổi sinh hoạt pháp luật, tiếp công dân, các buổi Hội thảo chuyên đề ...

- Đăng tải các văn bản quy phạm pháp luật trên trang thông tin điện tử của Sở Y tế.

1.4. Rà soát, hệ thống hóa VBQPPL

Rà soát, hệ thống hóa các VBQPPL do Sở Y tế tham mưu HĐND tỉnh, UBND tỉnh ban hành không còn phù hợp, đề nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc thay thế; Ngoài ra, theo yêu cầu của Bộ và chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Y tế phối hợp với Sở Tư pháp tiến hành thực hiện rà soát các VBQPPL theo chuyên đề, lĩnh vực như lĩnh vực hòa giải cơ sở, bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp cho người lao động ...

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

2.1. Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC; Tổng hợp, cập nhật số lượng TTHC

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành 03 Quyết định về danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế và 04 Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính¹.

- Số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý nhà nước của Sở Y tế: 181 thủ tục hành chính, trong đó: Thủ tục hành chính không liên thông: 170 (Tuyến tỉnh: 142; tuyến huyện: 12; tuyến xã: 15); thủ tục hành chính liên thông: 11 (03 thủ tục hành chính lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh; 08 thủ tục hành chính lĩnh vực bảo trợ xã hội). Trong 181 thủ tục hành chính có 24 thủ tục hành chính được tiếp

¹ Quyết định số 79/QĐ-UBND ngày 16/01/2025 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực Giám định Y khoa thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận; Quyết định số 80/QĐ-UBND ngày 16/01/2025 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Tài chính y tế thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận; Quyết định số 172/QĐ-UBND ngày 17/02/2025 Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận; Quyết định số 75/QĐ-UBND ngày 15/01/2025 Về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính mới trong lĩnh vực y tế thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế và Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận; Quyết định số 132/QĐ-UBND ngày 06/02/2025 về việc Phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Tài chính y tế thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Y tế và Bảo hiểm xã hội tỉnh Ninh Thuận; Quyết định số 162/QĐ-UBND ngày 13/02/2025 Về việc điều chỉnh quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh có số thứ tự từ 1 đến 3 tại Phần II Quyết định số 75/QĐ-UBND ngày 15/01/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh; Quyết định số 284/QĐ-UBND ngày 04/03/2025 Về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận.

tại đơn vị² và 157 thủ tục hành chính được tiếp nhận tại Bộ phận một cửa cấp xã, huyện và tỉnh.

- Sở Y tế đã cập nhật các TTHC trên trang web của Sở Y tế và phần mềm dichvucong.ninhthuan.gov.vn.

2.2. Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận một cửa: Các hồ sơ giải quyết TTHC theo mô hình một cửa trên môi trường mạng đảm bảo tròn quy trình, theo đúng quy định hiện hành đã được kết nối, tích hợp trên Cổng dịch vụ công của tỉnh (tiếp nhận, xử lý, ký duyệt hồ sơ trên môi trường mạng đảm bảo kịp thời, tròn quy trình từ khâu tiếp nhận đến khâu hoàn thành).

- Kết quả và chất lượng giải quyết hồ sơ TTHC: Từ ngày 15/12/2024 đến ngày 04/3/2025, Sở Y tế tiếp nhận được 348 hồ sơ, trong đó: giải quyết trước và đúng hạn: 283 hồ sơ; đang xử lý 65 hồ sơ.

+ Hồ sơ đã giải quyết theo cơ chế “một cửa”: 303 hồ sơ (kỳ trước 62; trong kỳ 241), trong đó: đã giải quyết trước và đúng hạn: 254 hồ sơ (trước hạn: 252 và đúng hạn: 02), đang giải quyết: 49 hồ sơ.

+ Hồ sơ đã giải quyết tại đơn vị: 45 hồ sơ trong đó: giải quyết trước và đúng hạn: 29 hồ sơ (trước hạn 21 hồ sơ; đúng hạn: 08 hồ sơ) và đang giải quyết: 16 hồ sơ.

- Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị liên quan đến TTHC: Trong quý I/2025, không có phản ánh, kiến nghị của người dân đối với công tác giải quyết TTHC của Sở Y tế.

3. Về cải cách tổ chức bộ máy

3.1. Kết quả rà soát, hoàn thiện các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập:

Trên cơ sở chủ trương của Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Y tế tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 27/2025/QĐ-UBND ngày 28/02/2025 quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận

² 11 TTHC lĩnh vực giám định y khoa; 05 thủ tục hành chính lĩnh vực tài chính y tế và 05 lĩnh vực Dân số - SKSS và 03 TTHC lĩnh vực Bảo trợ xã hội.

3.2. Kết quả rà soát, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập

Tham mưu UBND tỉnh phê duyệt tổ chức lại bộ máy bên trong của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận tại Quyết định số 82/QĐ-UBND ngày 27/02/2025 và tham mưu UBND Tỉnh Ninh Thuận thành lập Trung tâm Công tác xã hội tỉnh Ninh Thuận trực thuộc Sở Y tế tại Quyết định số 90/QĐ-UBND ngày 28/02/2025.

3.3. Tình hình quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức

Triển khai đến các đơn vị trực thuộc Quyết định giao chỉ tiêu biên chế công chức hành chính đối với các cơ quan, đơn vị hành chính và chỉ tiêu biên chế sự nghiệp tại các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở Y tế do ngân sách Nhà nước đảm bảo toàn bộ chi thường xuyên hoặc đảm bảo một phần chi thường xuyên năm 2025.

3.4. Thực hiện các quy định về phân cấp quản lý nhà nước

Tiếp tục thực hiện phân cấp quản lý nhà nước theo Quyết định số 05/2025/QĐ-UBND ngày 13/01/2025 của UBND tỉnh Ninh Thuận quy định về thẩm quyền tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận.

4. Cải cách Công vụ

4.1. Xây dựng, ban hành các quy định về vị trí việc làm của công chức, viên chức

Tiếp tục triển khai rà soát, hoàn thiện Đề án vị trí việc làm, định mức số người làm việc, cơ cấu viên chức theo chức danh trong đơn vị theo Thông tư số 03/2023/TT-BYT ngày 17/02/2023 của Bộ Y tế và vị trí việc làm nghề nghiệp chuyên môn dùng chung, danh mục vị trí việc làm hỗ trợ phục vụ theo Thông tư số 12/2022/TT-BNV ngày 30/12/2022 của Bộ Nội vụ.

4.2. Tuyển dụng công chức, viên chức

Chỉ đạo, hướng dẫn các đơn vị xây dựng kế hoạch, thực hiện tuyển dụng viên chức và hợp đồng lao động trong chỉ tiêu biên chế đúng quy định.

4.3. Bổ nhiệm, đề bạt công chức, viên chức

- Công tác bổ nhiệm công chức, viên chức: Việc bổ nhiệm, bổ nhiệm lại đối với công chức lãnh đạo, quản lý được thực hiện nghiêm túc, đúng theo Nghị định số 138/2020/NĐ-CP ngày 27/11/2020 của Chính phủ quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức; Nghị định số 116/2024/NĐ-CP ngày

17/9/2024 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 138/2020/NĐ-CP ngày 27/11/2020 quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức và nghị định số 06/2023/NĐ-CP ngày 21/02/2023 quy định về kiểm định chất lượng đầu vào công chức; Nghị định số 115/2020/NĐ-CP ngày 25/9/2020 của Chính phủ về việc quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức; Nghị định số 85/2023/NĐ-CP ngày 07/12/2023 của Chính phủ Sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 115/2020/NĐ-CP ngày 25/9/2020 của Chính phủ về việc quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức và Quy định số 33-QĐ/TU ngày 31/8/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về phân cấp quản lý cán bộ và bổ nhiệm, giới thiệu cán bộ ứng cử.

- Sau khi sắp xếp tổ chức bộ máy, Sở Y tế đã thực hiện bổ nhiệm 11 công chức, viên chức.

4.4. Thực hiện thi nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức và thi tuyển cạnh tranh để bổ nhiệm vào các chức danh lãnh đạo

Trong quý I năm 2024 đơn vị tập trung chỉ đạo các đơn vị xây dựng kế hoạch, thực hiện tuyển dụng viên chức và hợp đồng lao động trong chỉ tiêu biên chế đúng quy định.

4.5. Đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức

Báo cáo kết quả thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức năm 2024 và đăng ký nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức năm 2025. Triển khai rà soát và đăng ký nhu cầu đào tạo cao cấp lý luận chính trị, bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước.

Triển khai rà soát, đăng ký danh sách viên chức cử đào tạo liên thông y sĩ lên bác sĩ ngành y khoa giai đoạn 2024-2025; triển khai tăng cường chất lượng và tuân thủ các quy định về đào tạo liên tục cho cán bộ y tế.

5. Cải cách Tài chính công

- Đối với các đơn vị quản lý hành chính: tiếp tục thực hiện Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 130/2005/NĐ-CP của Chính phủ.

- Đối với các đơn vị sự nghiệp: thực hiện cơ chế tự chủ tài chính được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định 672/QĐ-UBND ngày 01/12/2023 về việc giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính giai đoạn 2023-2025 đối với các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Y tế.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

6.1. Kết quả xây dựng và phát triển hạ tầng kỹ thuật

- Cơ sở vật chất được trang bị đầy đủ và hiện đại như máy vi tính, hệ thống mạng nội bộ, Internet, các thiết bị phát Wifi, máy quét mã QR để phục vụ công tác khám, chữa bệnh được nhanh chóng.

- Xây dựng và đưa vào sử dụng các phần mềm:

+ Phần mềm hành chính: dichvucong.ninhthuan.gov.vn; hcc.ninhthuan.gov.vn và phần mềm TD office, Voffice, phần mềm kế toán, quản lý tài sản, hóa đơn điện tử, phần mềm Thống kê y tế điện tử; Phần mềm quản lý nhân sự, quản lý sức khỏe cán bộ, tài sản, phần mềm đào tạo chỉ đạo tuyến, nghiên cứu đề tài khoa học, phần mềm Hệ thống thông tin kinh tế - xã hội của tỉnh, phần mềm Liên thông Dược Quốc gia, Hệ thống thông tin Quốc gia về quản lý kê đơn thuốc và bán thuốc theo đơn .

+ Phần mềm liên quan phục vụ công tác khám bệnh, chữa bệnh: Hệ thống phần mềm quản lý khám chữa bệnh trong công tác khám chữa bệnh, liên thông dữ liệu, giám định bảo hiểm y tế, đơn thuốc quốc gia; các phần mềm đánh giá chất lượng bệnh viện, đánh giá bệnh viện an toàn; Triển khai xong phần mềm quản lý bệnh viện HIS; Triển khai phần mềm quản lý máy xét nghiệm LIS; Triển khai thẻ khám bệnh thông minh, tích hợp thanh toán điện tử không dùng tiền mặt; Xây dựng Dasboard điều hành để theo dõi số liệu của bệnh viện; Triển khai hồ sơ sức khỏe điện tử cho người dân, tích hợp đăng ký khám từ xa; Triển khai hóa đơn điện tử tích hợp với phần mềm HIS.

6.2. Kết quả xây dựng, phát triển ứng dụng dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp

- Triển khai đăng ký khám, lấy số khám tự động hoặc từ xa, bệnh nhân không phải mất thời gian xếp hàng, lấy số nữa, thực hiện các thủ tục hành chính bằng thẻ rất nhanh chóng, chính xác, thời gian quét thẻ để lấy số khám trong 5 giây; Thanh toán điện tử giúp người dân thanh toán viện phí điện tử bằng thẻ là giải pháp đáp ứng được yêu cầu Bệnh viện không dùng tiền mặt, không làm thay đổi quy trình thanh toán của Bệnh viện, đa dạng hình thức thanh toán như thẻ thông minh, cổng keypay, ứng dụng ngân hàng, thanh toán tại bất kỳ đâu: bàn khám, quầy thu ngân, tích hợp Hóa đơn điện tử.

- Bệnh viện tỉnh đã triển khai thành công phần mềm quản lý bệnh viện HIS, đáp ứng đầy đủ tính năng, báo cáo phục vụ công tác khám chữa bệnh,

thanh toán bảo hiểm Y tế và công tác quản lý toàn bệnh viện. Toàn bộ quy trình khám chữa bệnh, quản lý vật tư, thuốc, được quản lý trực tiếp trên phần mềm được số hóa, toàn bộ người dùng thao tác trực tiếp trên phần mềm không còn vị trí nào trong viện phải ghi tay. Ngoài ra, Phần mềm có chức năng khai thác dữ liệu để phục vụ bệnh nhân như thông tin về hồ sơ bệnh án điện tử, hồ sơ sức khỏe điện tử theo quy định thông qua các thiết bị điện tử khác như máy vi tính, máy tính bảng, smartphone.

- Lưu trữ bệnh án điện tử: gồm thông tin khám lâm sàng, các chẩn đoán, y lệnh điều trị, các kết quả xét nghiệm, siêu âm, nội soi, Xquang, CT/MRI Truy cập bệnh án điện tử trên web bảo mật, an toàn, bất kỳ lúc nào. - Quản lý bệnh viện theo hướng bệnh viện thông minh, lưu trữ dữ liệu khám chữa bệnh, triển khai bệnh án điện tử, thực hiện chuyển đổi số theo lộ trình của Bộ Y tế. Lưu trữ dữ liệu khám chữa bệnh 7Tb, triển khai bệnh án điện tử (EMR): 62.790 hồ sơ bệnh án điện tử. - Thiết lập phân hệ Dashboard (quản lý điều hành cho lãnh đạo) quản lý số liệu chuyên môn toàn hệ thống và số liệu thu dung, điều trị tại các khu Bệnh viện quản lý. Đảm bảo hệ thống hội chẩn từ xa với các bệnh viện tuyến trên, bệnh viện vệ tinh về các trường hợp bệnh khó, nâng cao khả năng chuyên môn, nghiệp vụ.

- Trong năm 2024, có 98.929 lượt thanh toán điện tử không sử dụng tiền mặt, với số tiền là: 66.582.571.979 đồng đạt tỉ lệ 18,89%. Tính trong Quý I năm 2025 tổng số lượt thanh toán viên phi thông qua hình thức thanh toán điện tử không sử dụng tiền mặt trên toàn tỉnh là: 9.460/46.452 lượt có phát sinh chi phí, với tổng số tiền được thanh toán là: 12.527.037.639 đồng. Tỷ lệ thanh toán viện phí không dùng tiền mặt đạt 20,37%.

6.3. Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần

Trong quý I/2025, Ngành Y tế đã tiếp nhận 303 hồ sơ TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần. Sở Y tế đã giải quyết trước và đúng hạn: 254 hồ sơ (trước hạn: 252 và đúng hạn: 02), đang giải quyết: 49 hồ sơ.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt tích cực

Đã triển khai các nhiệm vụ cơ bản của kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 của tỉnh đến toàn ngành. Trong Quý I năm 2025 công tác cải cách hành chính đã được triển khai một cách toàn diện trên các nội dung như về cải cách

thể chế, cải cách tổ chức bộ máy hành chính, cải cách công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng chính quyền điện tử.

2. Những tồn tại, hạn chế trong thực hiện CCHC

Nhân lực tại Sở Y tế hiện nay thiếu, nhưng khối lượng công việc quá nhiều, mỗi người kiêm nhiệm nhiều việc, do đó triển khai thực hiện công việc gặp nhiều khó khăn.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC TRỌNG TÂM QUÝ II NĂM 2025

1. Tiếp tục duy trì và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015;

2. Tiếp tục công bố thủ tục hành chính.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: không

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng chức năng sở;
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, TCHC.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Bùi Văn Kỳ

Phụ lục I

Kết quả thực hiện việc giải quyết các thủ tục hành chính theo cơ chế “một cửa” tại Sở Y tế Quý I năm 2025
(Kèm theo Báo cáo số /BC-SYT ngày /3/2025 của Sở Y tế)

STT	Lĩnh vực, thủ tục hành chính thực hiện	Tổng số hồ sơ tiếp nhận	Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết (trong thời hạn giải quyết)	Số hồ sơ không giải quyết	Số hồ sơ tồn đọng (đã quá thời hạn giải quyết nhưng chưa có KQ)	Ghi chú
			Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn				
I	Thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế “một cửa” tại Sở Y tế								
1	Bảo trợ xã hội	0	0	0	0	0	0	0	
2	Trẻ em	0	0	0	0	0	0	0	
3	Phòng, chống tệ nạn xã hội	0	0	0	0	0	0	0	
4	An toàn thực phẩm và dinh dưỡng	17	15	0	0	02	0	0	
5	Dân số - sức khỏe sinh sản	0	0	0	0	0	0	0	
6	Đào tạo và Nghiên cứu khoa học	2	2	0	0	0	0	0	
7	Dược phẩm	159	120	1	0	38	0	0	
8	Giám định y khoa	1	1	0	0	0	0	0	
9	Khám bệnh, chữa bệnh	105	96	0	0	9	0	0	
10	Mỹ phẩm	3	3	0	0	0	0	0	

STT	Lĩnh vực, thủ tục hành chính thực hiện	Tổng số hồ sơ tiếp nhận	Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết (trong thời hạn giải quyết)	Số hồ sơ không giải quyết	Số hồ sơ tồn đọng (đã quá thời hạn giải quyết nhưng chưa có KQ)	Ghi chú
			Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn				
11	Tổ chức cán bộ	3	3	0	0	0	0	0	
12	Trang thiết bị và công trình y tế	3	2	1	0	0	0	0	
13	Y tế dự phòng	6	6	0	0	0	0	0	
14	Y Dược cổ truyền	4	4	0	0	0	0	0	
15	Thi đua, khen thưởng	0	0	0	0	0	0	0	
	Tổng (I)	303	252	2	0	49	0	0	
II	Các TTHC thực hiện tại đơn vị								
1	Giám định y khoa - pháp y	37	21	0	0	16	0	0	
2	Bảo trợ xã hội	8	0	8	0	0	0	0	
3	Dân số - sức khỏe sinh sản	0	0	0	0	0	0	0	
4	Tài chính y tế	0	0	0	0	0	0	0	
	Tổng (II)	45	21	8	0	16	0	0	
Tổng (I) + (II)		348	273	10	0	65	0	0	

